



Обновление Traffic Inspector до версии 3.0

Минимальные системные требования

Важно! Перед загрузкой версии 3.0 необходимо [проверить ключ активации](#).

Если срок доступа к обновлению и расширенной техподдержке истек раньше даты выпуска дистрибутива, то активировать этот дистрибутив будет невозможно.

Подробнее о сроке доступа к обновлениям и расширенной техподдержке*

Удаление Traffic Inspector

Перед обновлением программы или переходом на новую версию полностью сохраните всю папку предыдущей версии, скопируйте базу, дополнительные файлы и ее дистрибутив, чтобы иметь возможность восстановить ее в случае необходимости.

После удаления предыдущей версии Traffic Inspector **ОБЯЗАТЕЛЬНО** перезагрузите сервер. Настройки программы и клиенты при удалении программы сохраняются.

При возникновении проблем удаления Traffic Inspector, используйте [Windows Installer CleanUp](#).

После использования Windows Installer CleanUp нужно в "Панели управления" - "Установка и удаление программ" удалить драйверы Traffic Inspector, если они там есть. Затем удаляем лишние файлы из папки, где был установлен Traffic Inspector (См. справку по Traffic Inspector - "Установка программы").

Подразумевается, что Traffic Inspector версии 3.0 будет установлен в папку, где стояла предыдущая версия Traffic Inspector. Если папки Config и Data (Log) будет копироваться после установки Traffic Inspector, то следует перед копированием папки Config остановить службу Traffic Inspector.

Инструкция по переходу с 2.0.1

Все настройки и пользователи программы должны перенестись без малейших проблем.

1. Удаляем версию 2.0.1.
2. Перезагружаем сервер.
3. Устанавливаем версию 3.0.

Инструкция по переходу с 2.0

Обращаем внимание, что потребуется проверка или перенастройка всех фильтров и правил программы.

1. Удаляем версию 2.0.
2. Перезагружаем сервер.
3. Устанавливаем версию 3.0.
4. После установки программы следует тщательно проверить все настройки Traffic Inspector: фильтры, правила, тарифы, баланс пользователей и т.д.

Обратите внимание! Версии 1.1.5 и ниже более не поддерживаются и могут содержать критические ошибки, вы вправе использовать их только на свой страх и риск.

[*Подробнее о сроке доступа к обновлениям и расширенной техподдержке](#)

Что дает доступ к обновлениям и расширенной техподдержке?

Доступ к расширенной техподдержке и обновлениям – верное решение, позволяющее нашим клиентам работать с новыми версиями Traffic Inspector и получать исчерпывающую поддержку технических специалистов компании «Смарт-Софт».

Работа по совершенствованию продукта Traffic Inspector – постоянный процесс, не прекращающийся ни на минуту. В результате прохождения тестов в нашей лаборатории, а также в процессе широкого применения Traffic Inspector в рабочих системах клиентов, мы выявляем и устраняем недочеты в нашей программе. В силу организации процесса разработки и исходя из общемировой технологической практики, исправления включаются в очередную новую версию Traffic Inspector. Последняя версия программы – по определению, самая устойчивая и надежная версия, доступная для наших клиентов. Доступ к расширенной техподдержке и обновлениям необходим клиентам для возможности установить и активировать самую актуальную версию Traffic Inspector.

Несмотря на простоту, удобство и надежность Traffic Inspector, у пользователей иногда возникают вопросы, требующие более детального рассмотрения и изучения нашими специалистами. Решение технической проблемы может потребовать настройку тестового стенда для воспроизведения ошибки, перенос настроек клиентов, эскалацию заявки для возможности консультации с разработчиками, удаленное подключение к клиенту, внесение специфических изменений в программу. Компания «Смарт-Софт» предоставляет

расширенную техническую поддержку для клиентов имеющих активную подписку на услугу.

Как предоставляется доступ к обновлениям и расширенной техподдержке?

- При покупке лицензии Traffic Inspector доступ к обновлениям и расширенной техподдержке предоставляется на 12 месяцев.
- При переходе с ранних версий (PRO, Lite+, HomeNet и Standard) на версию GOLD доступ к обновлениям и расширенной техподдержке предоставляется на 6 месяцев.
- При переходе с версии GOLD на версию FSTEC доступ к обновлениям и расширенной техподдержке предоставляется на 6 месяцев.